

Оператор	Индивидуальный предприниматель Зверев Алексей Андреевич, ИНН 272101308691, ОГРНИП 325270000054970
Адрес для обращений	г. Хабаровск, ул. Верхнеудинская, д. 11, кв. 55
Email	gefest.supply@gmail.com
Режим связи	ежедневно с 10:00 до 22:00
Сайт	gefest-supply.ru
Телефоны сайта	+7 914 203-39-82; +7 914 151-76-58; +7 914 163-12-42

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика относится только к сайту gefest-supply.ru и его страницам, используемым для продвижения услуг: ремонт бытовой техники и электроники. Она не распространяется на другие домены оператора и на сайты третьих лиц.

1.2. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и раскрывает цели, состав, основания, способы, сроки и условия обработки персональных данных.

1.3. Политика не заменяет согласие субъекта. Когда обработка основана на согласии, оно запрашивается отдельно от Политики, оферты и иных документов.

1.4. Сайт и услуги предназначены для совершеннолетних. Оператор не собирает целенаправленно данные несовершеннолетних. Случайно полученные сведения удаляются после установления отсутствия законного основания для их дальнейшей обработки.

2. Субъекты и состав данных

2.1. Субъекты: посетители сайта, лица, направляющие заявки или проходящие квиз, абоненты телефонных разговоров, заказчики и их представители.

2.2. Через обычные формы могут быть получены: номер телефона; имя; фамилия; адрес электронной почты (если введен).

2.3. Через квиз могут быть получены: имя и фамилия; номер телефона; адрес оказания услуги; тип устройства; описание неисправности; иные ответы, выбранные в квизе.

2.4. При посещении сайта могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, дата и время доступа, адрес страницы и источник перехода, тип браузера и устройства, идентификаторы cookie и локального хранилища, события на странице и данные, формируемые средствами веб-аналитики. Содержание полей форм не должно записываться Вебвизором.

Специальные категории персональных данных, сведения о здоровье, документы, фотографии клиента и биометрические данные для установления личности целенаправленно не собираются.

3. Цели и правовые основания

Цель	Данные	Основание
Ответ на заявку, консультация, обратный звонок	данные, введенные в форму или квиз	согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора
Подготовка, заключение и исполнение заказа	контакты, адрес оказания услуги, содержание обращения, история взаимодействия	договор и действия до его заключения; обязанности, установленные законом
Учет заявок в CRM и подтверждение договоренностей	контакты, карточка заявки, история статусов и сообщений	договор; согласие в части, не охваченной договором; защита законных прав
Запись сервисного телефонного разговора	номер, дата, время, длительность, аудиозапись и содержание разговора	цель — точный перенос сведений в заявку; отдельное информированное согласие до записи; запись не используется для биометрической идентификации
Работа и безопасность сайта	технические журналы и строго необходимые идентификаторы	обеспечение работоспособности и безопасности; законный интерес при соблюдении прав субъекта
Статистика посещений и улучшение сайта	технические и поведенческие данные Яндекс Метрики и Вебвизора	согласие, выраженное отдельным выбором в cookie-баннере

Контактные данные не используются для рекламных рассылок, повторных рекламных звонков или автоматического обзвона. Для такой самостоятельной цели потребовалось бы отдельное предварительное согласие, которого оператор сейчас не запрашивает.

4. Операции и способы обработки

Оператор может выполнять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в форме предоставления доступа обработчикам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них, без принятия решений, порождающих юридические последствия исключительно на основании автоматизированной обработки.

5. Сервисы и получатели

Сервис	Назначение	Передаваемые сведения и ограничение
Flexbe	работа сайта, прием формы и передача заявки	введенные в форму данные и необходимые технические сведения
АО «АМОЦРМ» / amoCRM	ведение заявок, заказов и истории взаимодействия	данные заявок, статусы, история коммуникаций и записи звонков
ООО «Сипуни Рус» / Sipuni	телефония, запись разговора после согласия и интеграция с amoCRM	номер, метаданные и аудиозапись разговора
ООО «ЯНДЕКС» / Яндекс Метрика	веб-аналитика и Вебвизор после согласия	технические и поведенческие данные; поля форм исключаются или маскируются
Google Fonts / Google LLC	доставка шрифтов при внешней загрузке	технический сетевой запрос, включая IP-адрес, сведения браузера и адрес страницы; передача может иметь трансграничный характер

Передача осуществляется только при наличии договора или иного надлежащего поручения, определяющего цели, данные, операции, конфиденциальность, безопасность, локализацию, порядок реагирования на инциденты и уничтожение. Собственная политика сервиса не заменяет такое поручение.

Доступ к данным предоставляется только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для обработки заявки, организации услуги, исполнения заказа и выполнения обязанностей оператора.

6. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение подлежат осуществлению с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор требует соблюдения локализации от привлеченных лиц и хранит подтверждающие сведения.

При внешней загрузке Google Fonts браузер может передать технические сведения Google LLC. Такая передача может иметь трансграничный характер и допускается только после выполнения требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ; альтернативой является локальное размещение шрифтов.

7. Сроки хранения и уничтожение

- заявка, по которой услуга не оказана, и связанная запись разговора — до шести месяцев с последнего содержательного контакта;
- выполненный заказ, история его исполнения и связанная запись разговора — три года после завершения заказа, если больший срок не требуется законом для конкретного документа;
- доказательства электронного согласия — на срок действия согласия и три года после прекращения спорной обработки в объеме, необходимом для подтверждения соблюдения закона;
- аналитические идентификаторы — в пределах срока, указанного в документе об использовании cookie и настройках соответствующего сервиса;
- при достижении цели, истечении срока, обоснованном требовании или отзыве согласия данные удаляются или уничтожаются, если обработку нельзя продолжить на другом законном основании.

Удаление в рабочих системах выполняет ИП Зверев А. А. Уничтожение должно подтверждаться актом либо выгрузкой из журнала событий в соответствии с применимыми требованиями; необходимо учитывать копии в Flexbe, amoCRM, телефонии, выгрузках и резервных копиях.

8. Права субъекта и обращения

- получить сведения об обработке и доступ к своим данным;
- потребовать уточнения, блокирования, прекращения обработки, удаления или уничтожения при наличии оснований;
- отозвать согласие по email или письмом по адресу оператора;
- возразить против обработки и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд.

Для идентификации запроса следует указать имя, используемый номер телефона или email, домен и обстоятельства обращения. Оператор не вправе требовать избыточную копию паспорта, если личность можно разумно подтвердить менее рискованным способом.

Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением. После представления субъектом подтверждающих сведений неполные, неточные или неактуальные данные исправляются, а незаконно полученные или не нужные для заявленной цели данные уничтожаются в течение семи рабочих дней. Неправомерная обработка прекращается не позднее трех рабочих дней после выявления; если обеспечить правомочность невозможно, данные уничтожаются не позднее 10 рабочих дней. При достижении цели или отзыве согласия общий срок уничтожения составляет не более 30 дней, если закон, договор или иное законное основание не допускают продолжение обработки.

9. Безопасность и инциденты

Правила безопасности оператора: доступ к данным допускается только в объеме, необходимом для выполнения порученной работы; общие учетные записи не допускаются; доступ к CRM и телефонии

должен своевременно прекращаться; действия с данными подлежат учету; привлекаемые обработчики подлежат проверке; должна обеспечиваться возможность восстановления данных. При инциденте принимаются меры по прекращению нарушения и выполняется установленное законом уведомление Роскомнадзора, включая первичное сообщение в течение 24 часов и результаты внутреннего расследования в течение 72 часов.

10. Cookie и аналитика

Необходимые технические cookie используются для работы и безопасности сайта. Яндекс Метрика, Вебвизор и иные необязательные аналитические средства могут обрабатывать данные только после однозначного согласия пользователя. Отказ должен быть доступен наравне с принятием. Подробности приведены в отдельном документе об использовании cookie для этого домена.

11. Изменение Политики

Редакция действует с 24.07.2026. При изменении целей, полей, маршрутов, сервисов или сроков Политика обновляется до начала новой обработки. Предыдущая редакция хранится для подтверждения условий, действовавших в момент получения данных.

Дата редакции: 24.07.2026.