

Согласие на запись телефонного разговора

Телефоны сайта gefest-supp.ru

ОТДЕЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

24.07.2026

Оператор	Индивидуальный предприниматель Зверев Алексей Андреевич, ИНН 272101308691, ОГРНИП 325270000054970
Адрес для обращений	г. Хабаровск, ул. Верхнеудинская, д. 11, кв. 55
Email	gefest.supp@gmail.com
Режим связи	ежедневно с 10:00 до 22:00
Сайт	gefest-supp.ru
Телефоны сайта	+7 914 203-39-82; +7 914 151-76-58; +7 914 163-12- 42

Текст согласия

После предварительного сообщения о записи и моего однозначного подтверждения я даю Индивидуальному предпринимателю Звереву Алексею Андреевичу, ИНН 272101308691, ОГРНИП 325270000054970 согласие на обработку персональных данных и аудиозапись телефонного разговора на следующих условиях.

1. Данные

- номер телефона;
- имя, если я его сообщу;
- дата, время и длительность звонка;
- аудиозапись и содержание разговора;
- сведения об обращении, заказе и достигнутых договоренностях.

2. Цели

- точно перенести сообщенные мной сведения в заявку;
- создать или дополнить карточку обращения в amoCRM.

Запись не используется для рекламы, контроля качества, обучения, речевой аналитики или установления личности по физиологическим либо биологическим особенностям.

3. Операции и сервисы

Разрешаю запись, систематизацию, накопление, хранение, извлечение, прослушивание в рамках указанных целей, предоставление доступа обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение записи и связанных метаданных.

- Сипуни / ООО «Сипуни Рус»: телефония и запись разговора после получения согласия;
- АО «АМОЦРМ» / amoCRM: хранение записи в карточке заявки или заказа.

4. Срок и отзыв

Запись по необслуженному обращению хранится до шести месяцев с последнего содержательного контакта. Запись, связанная с выполненным заказом, хранится три года после завершения заказа.

Отзыв направляется на gefest supp@gmail.com или по адресу: г. Хабаровск, ул. Верхнеудинская, д. 11, кв. 55, с указанием номера телефона, примерной даты звонка и домена. Обработка прекращается, если для конкретной записи отсутствует иное законное основание.

5. Форма подтверждения

Согласие должно быть выражено после ясного уведомления — например, нажатием клавиши в голосовом меню или однозначным устным ответом, который оператор может доказать. Само продолжение разговора без предварительного сообщения недостаточно. При отказе запись не должна использоваться и сохраняться; клиенту следует предоставить вариант обращения без записи.

Редакция согласия: 24.07.2026.